

Minnesanteckningar Referensgruppen för datoranvändare uppföljningsmöte 060505

Närvarande

Dieter Larsen
Bo Johansson
Tommy Gustafsson
Erik Kristiansson
Camilla Nygren

Ärendelistan

Visioner

Posterskrivare

Erik Kristiansson framför att det skulle vara önskvärt med en posterskrivare på institutionen eftersom många doktorander ofta behöver beställa posters till framförallt konferenser. Dieter tar reda på vad det skulle kosta att köpa in en sådan och Erik kollar upp behovet för att sedan jämföra och se om det lönar sig att ha en egen posterskrivare på institutionen.

Datorer med projektorer

Tommy framför att MV är intresserade av att framförallt projektorer skall finnas i alla föreläsningssalar. Detta är en fråga för GRUL och Dieter tar med sig informationen om att intresse finns från MV:s sida.

Tablet PC

Dieter har stött på killen som demonstrerar programmet, men har inte fått något svar ännu.

Kontostädning

ITS fortsätter att städa listan stegvis. Återkommer sedan till MV för en ny genomgång. Eventuellt kan en del konton finnas kvar som inte gått att få bort i den första genomgången.

Fobat

Ingen tidplan finns ännu och ärendet är inte prioriterat för närvarande.

Trådlöst nätverk

Det finns en del oklarheter om kostnaden för installation av trådlöst nätverk i nya MV. Fanns det någon överenskommelse om det skulle ingå i den allmänna flytten eller om det skulle bli en extra kostnad? Dieter tar kontakt med Janne Malmgren för att höra vilken uppfattning han har.

SPlus

Erik har skickat ut en fråga via e-mail om behov finns för SPlus. Eftersom han inte har fått något svar skickar han ut frågan igen.

Informationstavlor

Dieter har skickat ett förslag till datorgruppen på pris m m för informationstavla i entrén. Förslaget accepteras och man beslutar att köra igång så snart som möjligt. I förslaget framgår följande:

Dator med powerpointpresentation som skickar signaler till TV-apparat.

TV: Mellan 10 och 15K beroende på vad man vill ha (32 tums LCD)

ITS: Vi räknar med att vårt jobb blir cirka 1 dag (8 arbetstimmar, 5K)

AV-Service: När det gäller att montera TV:n och hitta en lösning för att skicka signalen till mottagarna.

Total kostnad uppskattas till ca 25-30 kkr.

Eftersom det är Setta som skall ansvara för uppdatering av informationen på informations-tavlan kommer den som skall sköta installationen att ta kontakt med henne innan arbetet kör igång.

Infokiosk

Tommy har träffat Fia och kommit en bit på väg med planeringen av infokiosken och skickar det de har kommit fram till till Dieter. Tommy kollar upp kostnad för inköp av infokiosk.

Uppföljning

Dieter visar ITS-organisation.

Eftersom detta är det första uppföljningsmötet går Dieter igenom förslag på hur strukturen på dessa möten kan se ut enligt följande punkter.

- **Avtalet** - Avvikelser, licenskostnader (t ex photoshop)
- **Statistik** - Gå igenom listor med pågående ärenden m m.
- **Ekonomi** - Hur mycket har ITS tagit betalt för utöver avtalet, ex informationstavlor.
- **Kundnöjdhet**
Under denna punkt kommer en del problem upp. Byte av toner på en skrivare har tagit upp emot en vecka. Skall det behöva ta så lång tid? För närvarande ingår tonerbyte i ITS service även om det inte står så i avtalet.
Manual till driftdatabasen skall finnas i helpdesk men vid förfrågan vet man inget om detta i helpdesk. Dieter tar med sig frågan.
Problemen med skrivare 50 och 58 kvarstår fortfarande eftersom ingen har åtgärdat detta. Dieter tar med sig frågan igen och framför att det måste prioriteras.
- **Övriga frågor**
Inför nästa uppföljningsmöte i september är det viktigt att alla i gruppen försöker läsa igenom avtalet ordentligt.
SLD:erna (service level description) uppdateras kontinuerligt och Dieter skickar de nya versionerna till gruppen så att man vet vad som gäller.

Nästa möte

Fredag 8/6 kl 10.15 i MVL 12.

Antecknat av

Camilla Nygren